

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL GARZÓN - HUILA NIT: 891.180.026-5	Código: D1FO1402
	ACTA REUNIÓN	Versión: 02
		Vigencia: 23/02/2021

ACTA CAPACITACIÓN

TEMA: Socialización Derechos y Deberes de los usuarios, portafolio de servicios, líneas de atención y enfoque diferencial	Fecha: 23/02/2024
--	--------------------------

Objetivo: Socialización Derechos y Deberes de los usuarios, portafolio de servicios, líneas de atención y enfoque diferencial

Nombre de la Dependencia, Proceso o Entidad que organiza la reunión: Socialización y divulgación de los derechos y deberes a los miembros de la asociación de usuarios.

Lugar: Auditorio Punto vive digital.

Líder de la reunión: Oficina de atención al usuario SIAU y miembros de la asociación de usuarios.

Hora Programada: De:3:00 pm – 5:30 pm	Hora Inicio: 3:15 pm	Hora Terminación: 5:40 pm
---	--------------------------------	-------------------------------------

1. DESARROLLO DE LOS TEMAS:

Siendo las 03:00 pm del día viernes 23 de febrero 2024 en el auditorio del punto vive digital ubicado en el paseo del Rosario. En temas de gran importancia para el conocimiento de los usuarios; Socialización Derechos y Deberes de los usuarios, portafolio de servicios, líneas de atención y enfoque diferencial

El Hospital Departamental San Vicente De Paul de Garzón, comprometido desde la Gerencia, la gestión administrativa y asistencial unen sus esfuerzos para dar cumplimiento a la misión que es la razón de ser de la entidad; El Hospital Departamental San Vicente de Paúl de Garzón, Empresa Social del Estado, es una empresa que ofrece servicios de salud con resolución de problemas de acuerdo a nuestro nivel de complejidad, con rentabilidad económica y social reflejada está en una alta calidad de vida de su comunidad. Nuestro compromiso es generar confianza y tranquilidad al usuario de nuestros servicios, con garantía de calidad, eficiencia, oportunidad, pertinencia, racionalidad lógico-científica y satisfacción.

También se resaltando la importancia de los derechos y deberes de los usuarios, a la hora de recibir y de la estancia en el hospital, en cualquiera de los servicios ofertados por la ESE, dando ejemplos puntuales y de referencia para que todos como actores del sistema general de salud tengamos un goce efectivo, oportuno, digno y humanizado tanto del usuario-profesionales-usuarios.

De igual manera, se socializa el folleto de atención salud con enfoque diferencial, donde le damos la importancia y priorizamos la atención para la población: mujeres embarazadas, adulto mayor, discapacidad, menores de edad, comunidad negra, indígenas, víctimas del conflicto y violencia sexual, una política enmarcada en la ley estatutaria 1618 de 2013 que propende por el goce efectivo del sistema general en salud para todos los usuarios.

Por último se habló de solicitud que hacen los usuarios a la institución de las historias clínicas, que se deben hacer mediante el formato dispuesto por la unidad funcional de archivo, ya que esta información debe ser y es de carácter personal y privado, mediante este formato la ESE deja soporte trazabilidad de las solicitudes, ya sean por los mismos usuarios o familiares que llegan hacer el trámite de la historia clínica.

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL GARZÓN - HUILA NIT: 891.180.026-5	Código: D1FO1402
	ACTA REUNIÓN	Versión: 02
		Vigencia: 23/02/2021

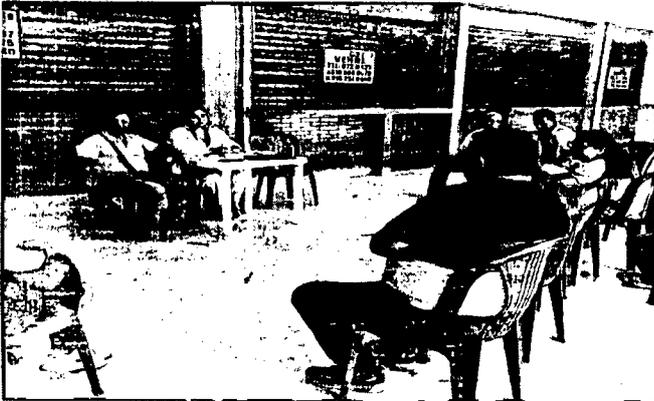
Se agradece la participación a los asistentes, y se informa que desde la oficina de atención al usuario está a disposición de todos los usuarios en general, donde pueden preguntar, buscar orientación y otros requerimientos que los usuarios soliciten.

Se anexa copia de la asistencia y registro fotográfico.

Nombre de quien asiste y elabora el acta
ALIX CAMILA SAMBONY: APOYO SIAU

Nombre de aprobación del acta
Pablo León Puentes Quesada Subdirector

REGISTRO FOTOGRAFICO





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL
 GARZÓN HUILA
 NIT: 891.180.026-5
 CONTROL ASISTENCIA

Código: D1FO1458

Versión: 05

Vigencia: 12/02/2021

Objetivo:	Socialización Derechos y Deberes, Política de Participación y Portafolio de Servicios		
Nombre del Evento:	Reunión Asociación de Usuarios HSUP-Garzón	Fecha:	23-02-2024
Expositor:	SIAU y Asociación de Usuarios		

No.	Nombres y Apellidos	No. de Documento	Cargo	Dependencia	Firma
1	Lito Kincau Tordo	12185285	Presidente	Asesores	[Firma]
2	Fanny Lilia Villanueva de Ma	26490074	USUARIO	Garzón	[Firma]
3	Berenice Figueroa	55055568	USUARIO		[Firma]
4	María Stella Hernández López	55058552	Comité Consultativo	ASU	[Firma]
5	Manuel Tolzdo Perdomo	8318138	USUARIO	-	[Firma]
6	Henry Cédic Benavidez	12195.699			[Firma]
7	Juli Eduardo [Apellido]	6436407	Comité	Garzón	[Firma]
8	Jose Ricardo [Apellido]	12191.859	Comité	Oficial	[Firma]
9	Jairo Alonso Escobar Trujillo	12197.711	USUARIO	A.S.U.	[Firma]
10	Georgette Goyelez-Venegas	19152124	USUARIO	Hospital	[Firma]
11	Vidal ALONSO MORA GONZALEZ	1077856166	USUARIO	A.S.U.	[Firma]
12	FERNANDO BASTIENZO	12195549	SECRETARIO	USUARIO	[Firma]
13	Alexandra Saborio Torres	1077821994	APOYO ASISTENCIAL SIAU HSUP	SIAU	[Firma]
14	Mary Medina Villanueva	55061348	USUARIO	SIAU	[Firma]
15					
16					
17					
18					
19					
20					